

EINWOHNERBEFRAGUNG 2026

Die Ergebnisse im Überblick

Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung

Informationen für die Einwohnerinnen und Einwohner von Uttwil

Gemeinde Uttwil · August 2026

94 Teilnehmende · Erhebungsschluss 3. Juli 2026 · Durchführung und Auswertung: SwissMI AG, Romanshorn

Ein insgesamt sehr positives Bild

81 %

Gesamtzufriedenheit mit der
Dienstleistung der Gemeinde

92 %

loben Freundlichkeit und
Hilfsbereitschaft der
Mitarbeitenden

91 %

Anliegen rasch an die
richtige Stelle weitergeleitet

55 %

sehen keinen wesentlichen
Verbesserungsbedarf

Kernbotschaft

Die grössten Stärken – Freundlichkeit, Erreichbarkeit und kurze Wege – werden breit bestätigt. Einzelne Punkte werden im Rahmen einer Prozessanalyse überprüft und optimiert: Transparenz bei den Abläufen, digitale Angebote, Kommunikation und Öffnungszeiten. Es gibt keine grundlegende Schwäche.

Wie wurde erhoben – und wie belastbar ist es?

94

Teilnehmende insgesamt

87 %

hatten im letzten Jahr Kontakt

online + Papier

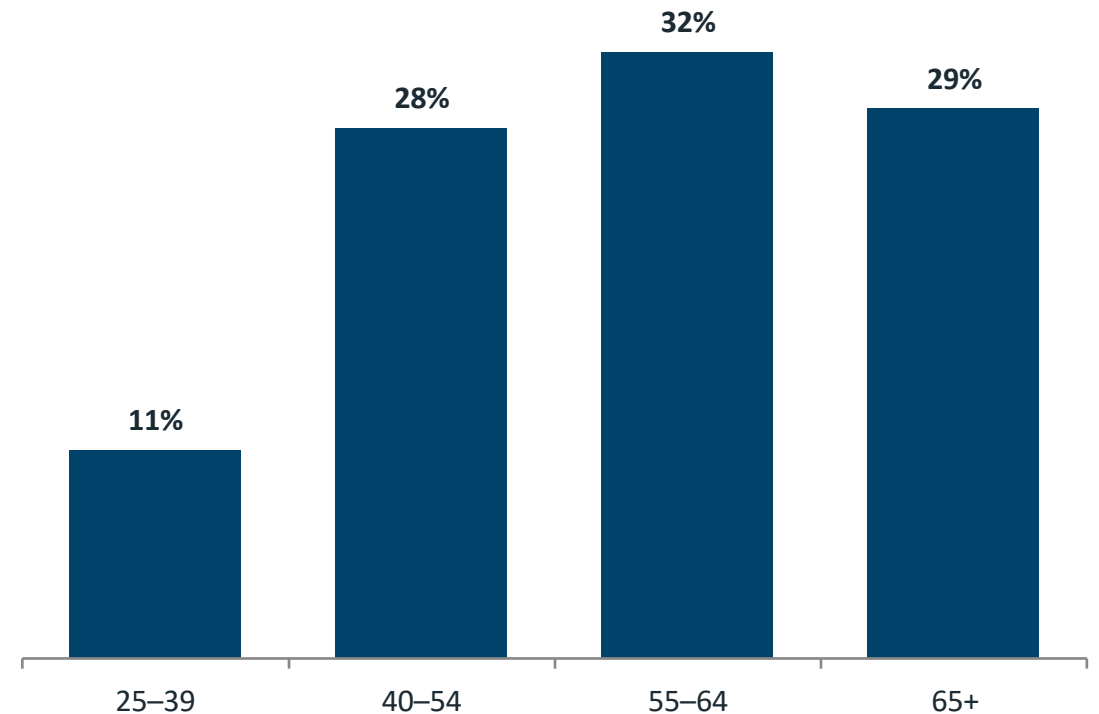
QR-Code oder am Schalter, anonym

3. Juli 2026

Erhebungsschluss

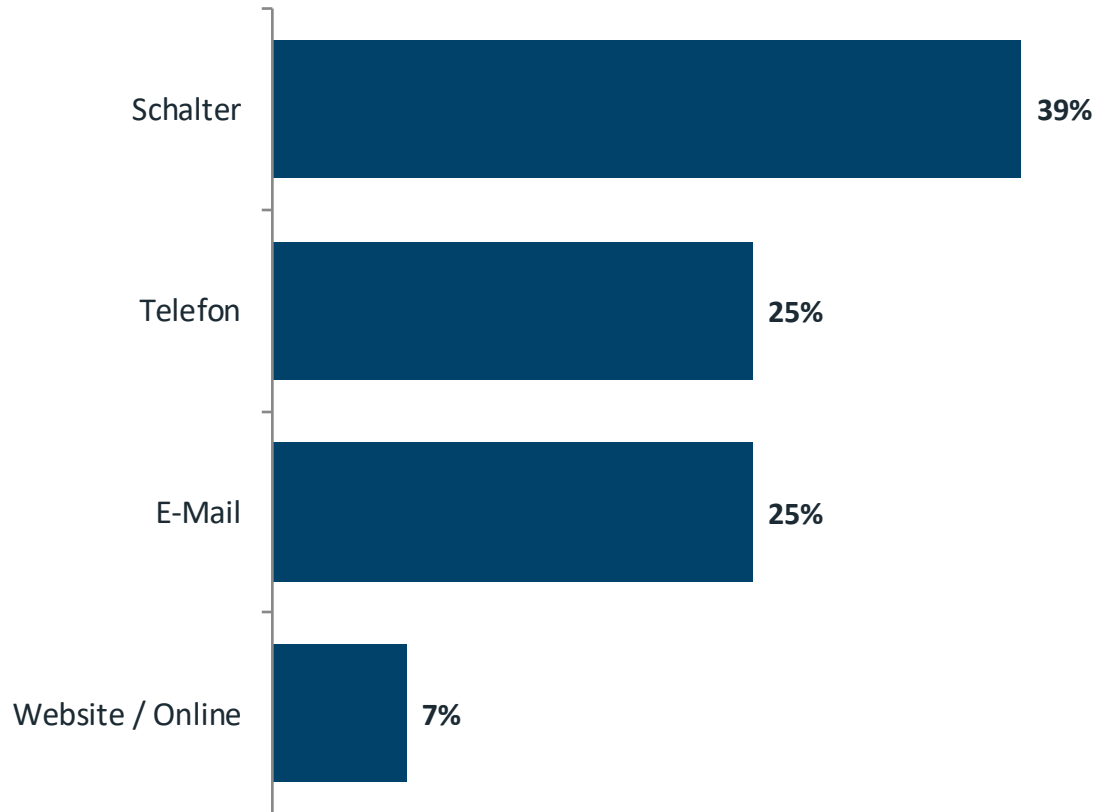
Einordnung. Es handelt sich bewusst um eine Stichprobe, nicht um eine Vollerhebung. Bei rund 80–94 Antworten ist das Ergebnis ein aussagekräftiges Stimmungsbild – keine statistisch repräsentative Abstimmung.

Altersstruktur der Teilnehmenden

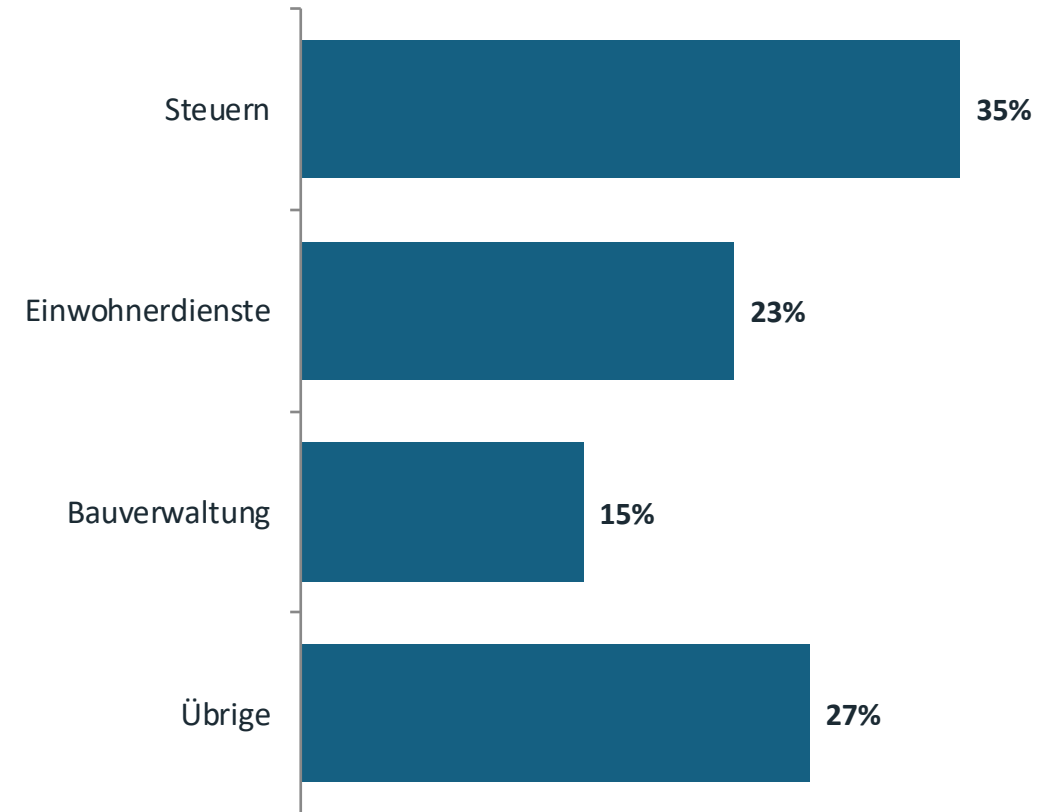


Persönlicher Kontakt dominiert klar

Genutzte Kontaktkanäle

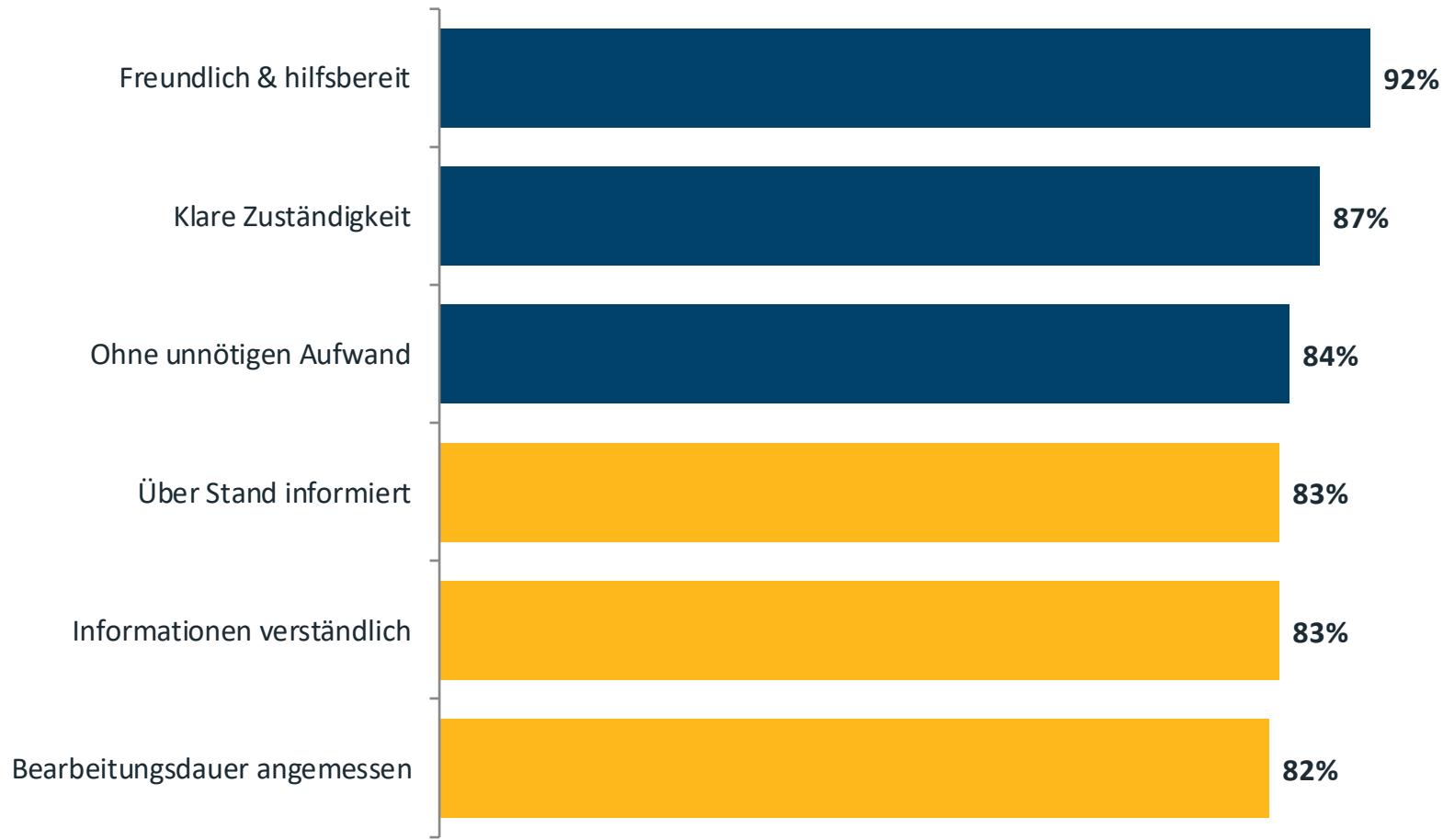


Anliegen nach Thema



Digitale Kanäle spielen mit 7 % bislang eine untergeordnete Rolle – der Schalter bleibt zentral.

Durchweg hohe Bewertungen – Bestnote für Freundlichkeit



Grösster Spielraum

- **Bearbeitungsdauer** 82 %
- **Information zum Vorgehen** 83 %
- **Informationen verständlich** 83 %

Diese drei Dimensionen liegen mit 82–83 % dicht beieinander und bieten am meisten Spielraum – bei durchweg hohem Niveau (alle über 80 %).

Werte = Top-2-Zustimmung („stimme zu“ / „eher ja“)

Die Stärken der Gemeinde Uttwil



Freundlich & kompetent

Anliegen werden freundlich, kompetent und unkompliziert behandelt.



Kurze Wege

Schnelle Erreichbarkeit und direkte Ansprechpartner am Schalter.



Rasche Bearbeitung

Gemeldete Anliegen werden zügig und sachgerecht erledigt.

“

*„Bitten, Anfragen wurden sofort sehr freundlich und kompetent behandelt. Kurze Wege, schnelle Erreichbarkeit.“ **

“

*„Ich meldete ein Loch am Weg unten am See. Dieses wurde umgehend bearbeitet und sachgemäss aufgefüllt.“ **

* Ausgewählte Originalzitate aus der Einwohnerbefragung 2026.

Vier Punkte für die Prozessanalyse

1

Transparenz bei den Abläufen

Nachvollziehbare Fristen und aktive Zwischeninformation zum Bearbeitungsstand – v. a. bei Baugesuchen und Steuern.

*„Für kleine Baugesuche eine Marschtabelle ... so weiss jeder Bauherr von Anfang an Bescheid.“ **

2

Digitale Angebote weiter fördern

Online-Dienstleistungen ausbauen und die gut bewertete Website (81 %) noch einfacher nutzbar machen.

Bislang nutzen erst 7 % digitale Kanäle – Potenzial für einfachere Online-Prozesse.

3

Kommunikation weiterentwickeln

Lebendigere Information zu Gemeinderat und laufenden Projekten – der «Seeblick» als aktives Sprachrohr.

*„... im «Seeblick» mehr und anregender formulierte Informationen zu laufenden Projekten.“ **

4

Öffnungszeiten

Öffnungszeiten und Erreichbarkeit der Verwaltung überprüfen – auch mit Blick auf die Bedürfnisse von Berufstätigen.

Termine ausserhalb der Öffnungszeiten sind nach telefonischer Absprache bereits heute möglich.

* Ausgewählte Originalzitate aus der Einwohnerbefragung 2026.

Stärken bewahren – gezielt weiterentwickeln

Bewahren

- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- Erreichbarkeit und kurze Wege
- Klare Zuständigkeiten
- Persönlicher Kontakt am Schalter

Das grösste Kapital der Verwaltung – bei allen Anpassungen bewusst erhalten.

Weiterentwickeln

- Transparenz bei den Abläufen
- Digitale Angebote weiter fördern
- Kommunikation weiterentwickeln
- Öffnungszeiten und Erreichbarkeit

Gezielt im Rahmen einer Prozessanalyse – ohne die Stärken zu verlieren.

Vom Stimmungsbild zur Umsetzung

1

Ergebnisse teilen

Die Auswertung wurde im Gemeinderat besprochen und wird nun im «Seeblick» sowie auf www.uttwil.ch veröffentlicht.

2

Prozessanalyse

Die vorgeschlagenen Punkte – Transparenz, digitale Angebote, Kommunikation, Öffnungszeiten – vertieft analysieren.

3

Massnahmen definieren

Konkrete, umsetzbare Massnahmen ableiten und priorisieren.

4

Zurückberichten

Über nächste Schritte und Umsetzung informieren.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme

Fragen und Anregungen nimmt die Gemeindeverwaltung Uttwil gerne entgegen.